

Рекламации по дефектам, выявленным в период эксплуатации, принимаются до истечения гарантийного срока. Претензии по качеству мебели, предъявленные покупателем по истечении указанных выше сроков, являются недействительными. Претензии по дефектам и повреждениям, имеющим следы внешнего воздействия, после принятия товара не принимаются.

4.5 Эксплуатация собранного набора мебели подтверждает факт качества изделия на начало использования товара. В процессе эксплуатации изделия, выявленные дефекты устраняются путем замены дефектных элементов на новые либо устранение дефектов на месте с согласия Покупателя, в период действия гарантийных обязательств.

4.6. В случае ремонта, замены или возврата товара, приобретенного по данному договору, за полную и отдельную единицу товара или изделия принимается отдельный пункт в спецификации (приложение №1), который является неотъемлемой частью данного договора. Претензия принимается по каждому отдельному пункту в приложении №1 к данному договору.

4.7. О недостатках Товара, выявленных в течение гарантийного срока, Покупатель сообщает Продавцу в письменной форме.

4.8. Гарантия распространяется только на дефекты, возникшие по вине Изготовителя или Продавца.

К числу дефектов мебели НЕ относятся: характерный скрип в местах крепления элементов кровати в процессе эксплуатации, связанных с изготовлением мебели из мягких сортов древесины и низким коэффициентом плотности. Незначительные различия в оттенках цветов поверхности мебели, отличие рисунков, использованных в декоре мебели, отличие в дизайне дополнительных деталей, таких как бортик, дополнительные элементы и конструкции не влияющих на технические характеристики изделия, разнооттеночность лакокрасочного покрытия различных частей, связанных с натуральностью материалов.

4.9. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на дефекты, возникшие по вине Покупателя или третьих лиц. Гарантия не распространяется: на продукцию с дефектами, которые возникли вследствие нарушений правил сборки и эксплуатации, указанных в приложение №2 настоящего договора, на расходные материалы, необходимые при сборке мебели, в случае наличия следов постороннего вмешательства в изделие, а также ремонта товара (имеется ввиду самостоятельный ремонт, либо вмешательство сторонних организаций или частных лиц).

4.10. В случае обнаружения несоответствия изделий качеству, выявленных в процессе использования (скрытые дефекты), в течение гарантийного срока, факт которых подтвержден актом, подписанным уполномоченными представителями Сторон, Продавец обязан произвести устранение недостатков или замену некачественного изделия в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня составления акта. Для составления указанного акта в пределах г. Минска, Продавец обязуется обеспечить явку своего полномочного представителя в течение 5-ти (Пяти) рабочих дней, исчисляемых с момента получения письменного уведомления от Покупателя. В случае выявления скрытых дефектов на деталях мебели в других городах Республики Беларусь, покупатель так же направляет в адрес продавца письменное уведомление о замене соответствующих деталей и подкрепляет к письму качественные фото тех элементов, а также указывает номера этих деталей согласно прилагаемой инструкции.

4.11. С гарантинными обязательствами и правилами эксплуатации Товара ознакомлен(а) _____ (подпись покупателя)

5. ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

5.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки.

5.2. В случае нарушения установленного Договором срока передачи предварительно оплаченного Товара Покупателю, Продавец уплачивает по письменному требованию Покупателя проценты на сумму предварительной оплаты в размере 0,01% за каждый день просрочки, но не более 15% от суммы предоплаты.

5.3. В случае отказа Покупателя принять Товар, соответствующий по качеству, количеству и комплектности условиям настоящего Договора и Спецификации, Покупатель уплачивает Продавцу неустойку в размере 20 % стоимости Товара также возмещает другие причиненные убытки. При этом товар, указанный в Спецификации к договору, Покупателю не передается. Сумму неустойки Продавец вправе удержать из суммы внесенной Покупателем предоплаты, и возвратить Покупателю разницу между внесенной им предоплатой и удержанной неустойкой.

5.4. В случае отказа Покупателем от товара, приобретенного в рассрочку от ОАО РРБ Банк Покупатель выплачивает Продавцу проценты, перечисленные Продавцом банку в виде комиссионного вознаграждения за предоставление данной рассрочки в размере 7,6% (семь целых шесть десятых процента) от суммы заказа.

5.5. За нарушение Покупателем срока, оговоренного в п. 3.2.3 настоящего Договора, Покупатель уплачивает Продавцу за каждый день нарушения срока штраф в размере 5 (пяти) белорусских рублей.

5.6. Оплата штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения принятых по договору обязательств.

5.7. Требование уплаты неустойки является правом, а не обязанностью стороны, права которой нарушены.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, явившиеся следствием обстоятельств непреодолимой силы либо иных обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон (форс-мажорные обстоятельства).

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. При исполнении Договора Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

7.3. Все споры и разногласия по Договору разрешаются Сторонами посредством переговоров.

7.4. При не достижении согласия путем переговоров спор разрешается в суде по месту нахождения Продавца (г. Минск).

7.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.6. Подписанный настоящий договор и изменения вносящиеся путем обмена по электронной почте или мессенджера (Viber, What'sApp, Telegram), имеют полную юридическую силу и приравниваются к оригинальным документам до момента получения Сторонами 2 оригинальных экземпляров.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Продавец:

Индивидуальный предприниматель Сирош Анастасия Сергеевна
Юридический адрес: 220047, г. Минск, ул. Герасименко, д. 1.
Почтовый адрес: 220047, г. Минск, ул. Байкальская, д. 70, кв. 152.
Тел./факс: +375296835602
E-mail: 16asya@mail.ru
УНП: 193913553.
Р/с: BY27ALFA30132H65810010270000,
БИК: ALFABY2X, ЗАО «Альфа-Банк»
Г. Минск, ул. Сурганова, 43.

_____ / А. С. Сирош

Покупатель:

ФИО: _____
Адрес: г. _____, ул. _____, _____.
Тел: +375 _____

_____ / _____

Приложение №2

к договору № № от ___.20__

Правила эксплуатации мебели из массива сосны/ольхи/березы

Вся бытовая мебель из ольхи/березы должна эксплуатироваться во внутренних жилых помещениях при температуре воздуха от +12 до +28 градусов по Цельсию и постоянной относительной влажности воздуха от 40 до 60%. Не рекомендуется размещать деревянную мебель рядом с отопительными приборами и источниками повышенного тепла, это может привести к чрезмерному рассыханию или покороблению мебельного щита. В процессе эксплуатации мебель должна предохраняться от механических повреждений, агрессивных веществ, влаги и огня, а также от резких перепадов температуры и влажности воздуха (не более 1 градуса Цельсия / час, не более 5% влажности / час). Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях определяются СанПиН 2.1.2.2645 10.

Бытовая мебель должна использоваться строго по своему назначению. Это значит, что стул предназначен для сидения, кровать – для сна и отдыха, письменный стол – для выполнения письменных заданий и бумажной работы и т.д. Предельно допустимая нагрузка на отдельные детали, если она не заявлена производителем, рассчитывается для каждого элемента согласно соответствующему ГОСТу.

По прошествии одного месяца после сборки мебели рекомендуется осуществить контрольную затяжку винтовых соединений. Это позволит избежать расшатывания мебели и компенсировать как эксплуатационные нагрузки, так и неблагоприятные условия окружающей среды. Ежегодную проверку прочности крепления рекомендуется проводить для изделий, наиболее подверженных активным нагрузкам – столов, кроватей, стульев, табуретов.

Мебель из ольхи/березы требует к себе бережного отношения. Не позволяйте облокачиваться, садиться, или виснуть на элементах кровати. Не допускается оказывать на мебельные поверхности точечные нагрузки большой силы: вставать ногами, ставить тяжелые или горячие (свыше 50 градусов Цельсия) предметы, совершать удары и прочее. Страйтесь равномерно распределять нагрузку на спальное место и ящики, смешая наиболее тяжелые предметы к основанию (местам крепежей). Мебель из сосны, которая находится рядом с обогревателями, отделяйте теплоотводящим экраном (изолятором). Средний срок службы каждого мебельного изделия определяется фабрикой-производителем и указывается на упаковке или в сопроводительной документации. Если данный срок не установлен, по умолчанию срок службы составляет 10 лет. При появлении трещин или сколов на опорных или рабочих поверхностях мебели (включая стекла) необходимо отказаться от эксплуатации мебели до устранения возникшего дефекта (ремонта или замены детали). Для подтверждения факта покупки в случае наступления гарантийного случая просим вас сохранять оригинальные сопроводительные документы магазина (товарный чек, договор, квитанцию об оплате). При отсутствии документов продавец (производитель) вправе отказать в осуществлении гарантийного обслуживания.

Бытовая мебель обычно подлежит эксплуатации даже после окончания установленных сроков службы. При этом нужно понимать, что эксплуатация такой мебели будет осуществляться на собственный страх и риск, однако при бережном отношении вероятность таких рисков минимальна. После извещения или необратимой поломки мебель необходимо утилизировать, сдав на переработку в соответствующий пункт приема древесины или выбросив как бытовой мусор. Также можно попробовать самостоятельно отремонтировать мебель или найти ей новое применение, используя отдельные детали в качестве столярных изделий.

Правила сборки мебели из массива ольхи/березы.

Вскрытие картонной или пленочной упаковки необходимо производить ножом или тонким лезвием (по местам перетяжки липкой лентой или жгутами) с осторожностью, чтобы не повредить поверхность мебельных деталей.

Перед началом сборки мебели необходимо **внимательно осмотреть все детали изделия**, убедиться в отсутствии видимых дефектов, а также в полной комплектации изделия (согласно прилагаемой схеме сборки), включая фурнитуру. В случае обнаружения заводского брака или недокомплектации необходимо отложить процесс сборки и обратиться к продавцу (либо производителю) с целью осуществления замены (доукомплектования) поставленного товара. **Сборка и эксплуатация мебели с явными дефектами может быть расценена продавцом (производителем) как прямое согласие с качеством поставленного товара и вести к отказу в гарантийном обслуживании.**

В зависимости от особенностей конструкции каждого конкретного изделия для сборки мебели вам может понадобиться дополнительный инструмент, не входящий в набор с основной фурнитурой (молоток, шлицевая и крестовая отвертка, шило, дрель или шуруповерт).

Внимательно изучите инструкцию, а в случае ее отсутствия – детали и технологические отверстия. Производитель мебели оставляет за собой право вносить изменения в заявленную конструкцию мебели без уведомления потребителя при условии, что данные изменения существенно не влияют на функциональное назначение данного предмета. Соблюдайте последовательность сборки.

Мебель необходимо собирать в том помещении, где она будет впоследствии установлена. Перед сборкой мебели подготовьте пространство, соизмеримое по площади с размером собираемого изделия и отдельных его деталей. Место для сборки должно быть ровным, чистым и сухим. Ограничение пространства при сборке может стать причиной возникновения дефектов на поверхности мебели.

Во избежание появления вмятин и сколов сборку мебели рекомендуется производить на гофрированном картоне (заводской упаковке). В зоне сборки не должно находиться никаких мелких твердых предметов (шурупы, винты, отвертки, плоскогубцы, ключи и проч.), которые могут оставить следы (вмятины) на поверхности изделия. Не ударяйте молотком или другим металлическим инструментом по поверхности мебели. Не доводите винты (саморезы) шуруповертом или электрической дрелью, финишную доводку необходимо производить только ручной отверткой (ключом). Не допускайте перенатяжения фурнитуры, это может привести к растрескиванию или разрыву мебельного щита. Перед тем, как приступить к сборке ящиков для кровати, убедитесь, что в местах крепления колесиков есть насыверленные отверстия под них, при их отсутствии, самостоятельно сделать небольшие углубления сверлом маленького диаметра или шилом и только после этого крепить фурнитуру саморезами.

Если по каким-то причинам вы решите самостоятельно заменить фурнитуру, перед ее покупкой убедитесь в том, что она подойдет для использования в конкретном посадочном месте (технологическом отверстии), а также способна выдерживать предполагаемые на нее нагрузки.

Собранную мебель (а также мебель, поставляемую в собранном виде) необходимо выставить по месту, соблюдая уровень горизонта и отвеса относительно устанавливаемых пола и стен. От выставленного уровня зависит правильность эксплуатации кровати и ящиков. Пол должен быть ровным, прочным, сухим и чистым. Если вы не уверены в возможности самостоятельной сборки мебели, рекомендуем воспользоваться услугой профессиональной сборки, предоставляемой продавцом или сторонней организацией с соответствующей квалификацией.

Правила ухода и уборки за мебелью из массива ольхи/березы.

Вне зависимости от вида отделки, все мебельные изделия необходимо еженедельно очищать от пыли с помощью сухой ткани, мягкой щетки или пылесоса. Пятна от чая, кофе, жирные следы и другие бытовые загрязнения необходимо незамедлительно убрать чистой влажной тканью, затем насухо вытереть. Следы клея, графита, чернил необходимо удалить резиновым ластиком, после чего обработать поверхность сухим мылом, влажной, а затем сухой тканью. Раз в полгода мебель рекомендуется обрабатывать полировочным составом на основе органических веществ – воска, масла.

Ни при каких условиях не допускается использование жестких щеток, скребков, абразивных веществ, растворителей и других агрессивных моющих средств, способных повредить отделку и оставить на поверхности мебели царапины, вмятины, сколы и другие дефекты.

Раз в полгода поверхность необходимо пропитывать мебельным жидким воском или маслом с последующей полировкой. Если ежегодный уход за мебелью представляется затруднительным и непосильным, поверхность мебели необходимо законсервировать, покрыв ее бесцветным матовым лаком, лазурью или цветной эмалью. Загрязнения с поверхности под белым воском необходимо удалять сухим мылом. Помните, что сосновая древесина подвержена необратимым изменениям под воздействием ультрафиолетового света. Со временем мебель, покрытая прозрачным лаком, приобретет более темный янтарный оттенок, сучки приобретут темно-бурый цвет. На мебели в отделке «белый воск» отчетливее проявится текстура древесины, сучки могут посинеть или позеленеть, а сама поверхность поблекнет или пожелтеет. Все эти изменения являются следствием естественного старения древесины, не требуют дополнительного ухода и не являются гарантийным случаем.

Покупатель _____